

Una ayuda para los padres

Negociar el uso del móvil

Joaquín Henares, CEO de biGuuD: "El 78% de los adolescentes duerme con el teléfono móvil y, lo que es más, la tercera parte afirma que si suena durante la noche, lo atiende".

REDACCIÓN

Una de las discusiones más frecuentes entre padres e hijos adolescentes es la relacionada con cuándo hay que apagar el móvil. biGuuD –transcripción fonética de "se bueno" en inglés– surge como una herramienta para ayudar a los progenitores en esta tarea. Un complemento para que puedan proteger a sus hijos de la adicción al móvil y de otros riesgos asociados a su uso, como el sexting, el ciberacoso o el fracaso escolar.

biGuuD es una compañía de origen español que ha sabido detectar un problema: la negociación de los horarios de uso del teléfono móvil. Según sus creadores, este asunto puede generar un ambiente de dis-



Una de las disputas habituales entre padres y adolescentes es el uso de las nuevas tecnologías.

cusión continuo en familias con hijos adolescentes y, para evitarlo, hay padres que optan por rendirse y dejarles usarlo todo lo que deseen.

Sin embargo, no poner límites al uso de este dispositivo expone a los menores a los peligros del ciberacoso, el sexting o, incluso, la adic-

ción. Así como a la somnolencia, provocada por dormir con el móvil o las malas notas de aquellos estudiantes que hacen los deberes con el teléfono al lado del estuche.

Para ayudar a prevenirlos y echar una mano a los padres a la hora de controlar el uso que hacen

sus hijos del dispositivo, biGuuD se basa en una premisa, negociar solo una vez. Cuando se ha llegado a un acuerdo con los menores sobre a qué hora se debe apagar el teléfono, el padre o la madre solo tienen que establecer los horarios en la web de biGuuD y los dispositivos se

bloquearán de manera automática cuando llegue el momento, haya o no cobertura.

Pero ¿qué significa que el teléfono se bloquee? Tal y como ha explicado a este periódico uno de los creadores de la herramienta, Joaquín Henares, cuando llega el toque de queda del teléfono, en su pantalla aparece un candado rojo y no es posible acceder a ninguna de sus aplicaciones. Mientras la pantalla muestra este candado, el niño solo puede recibir llamadas y llamar a los números predeterminados por los padres en el sistema.

En cuanto al factor diferencial de esta herramienta –según Henares, única en España y con solo un competidor en el mundo, Dinner Time–, es que no es intrusiva. Es decir, no analiza la navegación que se realiza con el dispositivo, ni los contenidos, simplemente evita que se emplee el móvil a deshoras.

Dicho de otra manera, biGuuD es una herramienta más al servicio de los padres en la Educación de sus hijos. Ahora bien, son los progenitores quienes deben negociar con los menores y confiar en que estos harán un uso responsable del dispositivo durante el horario permitido.

JOAQUÍN HENARES, CEO Y FUNDADOR DE BIGUUD

“Un servicio que hace fácil la tarea de que los hijos apaguen el móvil”

JOSÉ MARÍA DE MOYA

Joaquín Henares es uno de los creadores de biGuuD, una herramienta que puede cambiar la vida de los padres de niños y adolescentes que viven pegados al móvil.

– ¿Qué problema habéis detectado y solucionado con biGuuD?

– Los chavales no se despegan del móvil ni en los momentos en los que tienen que hacerlo. El 78% de los adolescentes duerme con el teléfono y la tercera parte afirma que si suena durante la noche, lo atiende. Es decir, tienen una interrupción del sueño que provoca que los niños lleguen a clase somnolientos. La idea es tener una herramienta que haga sencilla para los padres esa labor de apagar el móvil. Con biGuuD se hace una negociación única, se estipulan unos horarios en el sistema y no es necesario discutir más.

– ¿Qué efectos puede tener el uso indiscriminado del móvil en un chaval?

– El tema de la somnolencia que mencionábamos, pero también el asunto de la distracción mientras se está estudiando, la relación entre los miembros de la familia, la interacción entre hermanos, etc. Si nos hemos preocupado de quitar la TV a la hora de la comida para comentar lo que ha pasado durante el día, más aún hay que retirar el móvil.

Además, hay chavales con problemas graves de relación, que solo saben interactuar por el móvil o se camuflan en él cuando tienen dificultades; hay problemas relacionados con pornografía y ciberacoso, etc. biGuuD no va a eliminar todos los problemas, pero añade una barrera. De hecho, dos de los más graves, el sexting y el ciberacoso, se

producen en horario nocturno, de modo que con esta herramienta podemos ayudar a que se suavicen.

– ¿Cuáles son las funcionalidades de biGuuD?

– Hemos conseguido que un teléfono funcione como si no lo fuera. Ahora bien, lo más diferenciador, más allá de que el teléfono se apague, es todo el sistema de gestión en la parte de calendario, es decir, poder definir un horario específico para cada hijo y poder hacerlo en tramos de cuarto de hora. Además, es posible gestionar los horarios a demanda.

– ¿Cómo se contrata e instala?

– Al registrarse como cliente en la web –hay un periodo de prueba de un mes– el usuario facilita un email y un número de móvil, a ese email es a donde llegan todas las notificaciones. Después hay que instalar la aplicación en cada uno de los



teléfonos, se trata de descargar la aplicación, rellenar los datos que solicita y configurar cada teléfono. Además, el administrador debe descargarse otra aplicación distinta, la de gestión. En cuanto a los calendarios, pueden definirse desde el móvil o en la web.

– ¿Cuánto cuesta?

– Hay dos formas de pago, mensual y anual. En el primer caso se pagan 3,90 euros al mes por dispositivo hasta tres y, a partir del cuarto, es

gratis; en el segundo, el precio es de 19,90 euros al año por terminal. También estamos abiertos a acuerdos comerciales con colegios y colectivos de familias.

– ¿Qué utilidades puede tener en el colegio?

– En el colegio, ahora mismo hay una tecnología en los centros que no queda limitada al uso escolar. Por ejemplo, los iPads que usan los alumnos y se llevan a casa, biGuuD serviría para controlar su uso.